

POLITYKA PRYWATNOŚCI HISHOO SIMULATOR

Wersja 6.2 | Data wejścia w życie: 05.08.2026

Administrator: HISHOO P.S.A., ul. Żniwna 15A, 81–586 Gdynia**IOD/kontakt:** wm@hishoo.me | +48 603 380 108**§ 1. Informacje wstępne i zakres**

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez HISHOO P.S.A. w związku z korzystaniem z HISHOO Simulator.

§ 2. Administrator i Osoba odpowiedzialna / punkt kontaktowy ds. ochrony danych OD

2.1. Administrator: HISHOO P.S.A., ul. Żniwna 15A, 81–586 Gdynia. Osoba odpowiedzialna / punkt kontaktowy ds. ochrony danych: Walery Marcinowicz – wm@hishoo.me, tel. +48 603 380 108.

2.2. W zakresie danych powierzonych przez Klienta, HISHOO P.S.A. działa jako podmiot przetwarzający (procesor) – art. 28 RODO.

§ 3. Jakie dane osobowe przetwarzamy

Kategoria	Podstawa prawna (RODO)
Dane identyfikacyjne <i>e-mail użytkownika, nazwa użytkownika określana przez użytkownika</i>	Wykonanie umowy – art. 6 ust. 1 lit. b
Dane głosowe <i>sesji szkoleniowych</i>	Umowa + uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. b i f
Zapis <i>sesji szkoleniowej</i>	Umowa + uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. b i f
Dane analityczne <i>sesji szkoleniowych</i>	Uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f
Dane gamifikacyjne <i>np. punkty i poziomy doświadczenia, rankingi</i>	Wykonanie umowy – art. 6 ust. 1 lit. b
Dane techniczne <i>IP, przeglądarka, logi</i>	Uzasadniony interes (bezpieczeństwo) – art. 6 ust. 1 lit. f
Pliki cookies	Zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a

§ 4. Cele przetwarzania

4.1. Dane przetwarzamy w celu: świadczenia Usługi Hishoo Simulator; analizy sesji szkoleniowych i generowania raportów; zapewnienia bezpieczeństwa Usługi; spełnienia obowiązków prawnych (KNF, DORA, prawo podatkowe); marketingu – wyłącznie za zgodą.

4.2. W przypadku restrukturyzacji, połączenia, przejęcia lub zbycia aktywów Administratora, dane osobowe mogą zostać przekazane następcy prawnemu lub nabywcy, który przejmie obowiązki Administratora w zakresie ich ochrony.

§ 5. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorca	Usługa	Kategoria danych	Lokalizacja
Microsoft Azure	Hosting, bazy danych	Adres email użytkownika Zapis sesji szkoleniowej Dane analityczne Dane gamifikacyjne	EOG
ElevenLabs	Transkrypcja i synteza mowy	Głos użytkownika (bez innych danych umożliwiających identyfikację). Brak retencji (zero retention)	EOG

§ 6. Okresy Przechowywania

6.1. Dane są przechowywane nie dłużej niż przez czas umowy + 35 dni. Przy czym logi dla potrzeb audytu bezpieczeństwa są przechowywane do 24 miesięcy.

§ 7. Bezpieczeństwo Danych

7.1. W przypadku naruszenia ochrony danych Hishoo powiadomi UODO w ciągu 72h i poinformuje Klienta oraz, gdy wymagane, bezpośrednio osoby, których dane dotyczą (art. 33–34 RODO).

§ 8. Prawa Osób

8.1. Wnioski dotyczące praw wynikających z art. 15–21 RODO (dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, przeniesienie w formacie JSON/CSV, sprzeciw, cofnięcie zgody) należy kierować na adres wm@hishoo.me z dopiskiem „RODO – [rodzaj żądania]”. Odpowiedź zostanie udzielona w terminie 30 dni; Administrator może zażądać weryfikacji tożsamości. Skargę można wnieść do Prezesa UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (www.uodo.gov.pl).

§ 9. Zmiany Polityki

9.1. Polityka może być zmieniana przez Administratora. Aktualną wersję Polityki Administrator udostępni na www.hishoo.me.

§ 10. Postanowienia Końcowe

10.1. Polityka podlega prawu polskiemu.