

REGULAMIN USŁUGI HISHOO SIMULATOR

Wersja 6.2 | Data wejścia w życie: 05.08.2026

Dostawca: HISHOO P.S.A., ul. Żniwna 15A, 81–586 Gdynia**Kontakt:** wm@hishoo.me | +48 603 380 108**§ 1. Postanowienia Ogólne**

- 1.1. Korzystanie z Usługi wymaga akceptacji Regulaminu. Usługa dostępna dla Użytkowników Klienta posiadającego aktywną Umowę Subskrypcyjną albo w ramach nieodpłatnego dostępu próbnego umożliwianego przez Dostawcę.
- 1.2. Usługa przeznaczona jest wyłącznie dla osób pełnoletnich.

§ 2. Zakres i Funkcjonalności

- 2.1. Usługa HISHOO Simulator obejmuje: treningi AI z wirtualnymi klientami, konfigurację merytoryczną i administrację platformy oraz system raportowania.

§ 3. Konto Użytkownika

- 3.1. Użytkownik zobowiązuje się: zachować dane logowania w poufności, korzystać z Konta wyłącznie osobiście, niezwłocznie zgłaszać podejrzenie nieautoryzowanego dostępu (wm@hishoo.me).
- 3.2. Konto może zostać zablokowane lub usunięte przy naruszeniu Regulaminu, na wniosek Klienta lub po wygaśnięciu Umowy.
- 3.3. W odniesieniu do Użytkowników korzystających z nieodpłatnego dostępu próbnego (bez aktywnej Umowy Subskrypcyjnej) Dostawca może w każdym czasie zawiesić lub zakończyć taki dostęp. Dostęp próbny ma charakter dobrowolny i nieodpłatny, a jego zawieszenie lub zakończenie nie rodzi po stronie Dostawcy odpowiedzialności ani obowiązku dalszego świadczenia. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z dostępu próbnego.

§ 4. Zasady Korzystania

- 4.1. Usługa służy wyłącznie do celów szkoleniowych. Zabronione jest: wprowadzanie danych osobowych innych niż adres email Użytkownika (podawany na etapie rejestracji, logowania i resetowania hasła) oraz głos Użytkownika rejestrowany w trakcie sesji treningowych, danych poufnych lub objętych tajemnicą, udostępnianie Konta innym osobom, podejmowanie działań przeciążających infrastrukturę (DoS, scraping), dekompilowanie oprogramowania, generowanie treści niezgodnych z prawem lub dyskryminacyjnych.
- 4.2. W sesjach treningu AI można używać danych fikcyjnych. Dostawca (HISHOO P.S.A.) monitoruje Usługę w zakresie niezbędnym do bezpieczeństwa i wykrywania naruszeń.

§ 5. Powierzenie przetwarzania danych osobowych (dostęp próbny)

- 5.1. Niniejszy paragraf stosuje się wyłącznie do dostępu próbnego bez odrębnej umowy powierzenia; w razie jej zawarcia ma ona pierwszeństwo. Klient (podmiot, na którego rzecz zakładane są konta Użytkowników) jest administratorem danych tych Użytkowników (adres e-mail, nazwa użytkownika, głos i zapis sesji, dane analityczne i gamifikacyjne), a Dostawca — podmiotem przetwarzającym (art. 28 RODO). Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem powierzenia na poniższych warunkach.
- 5.2. Dostawca przetwarza powierzone dane wyłącznie w celu świadczenia Usługi i na udokumentowane polecenie Klienta, wyrażone w Regulaminie oraz w czynnościach Klienta podejmowanych w ramach Usługi. Transkrypcje i konfiguracje scenariuszy nie są danymi osobowymi i nie są objęte powierzeniem.
- 5.3. Dostawca: zapewnia poufność osób upoważnionych do przetwarzania; stosuje środki bezpieczeństwa odpowiednie do ryzyka (art. 32 RODO); pomaga Klientowi w realizacji praw osób, których dane dotyczą, oraz w obowiązkach z art. 32–36 RODO; zgłasza naruszenia bez zbędnej zwłoki, nie później niż w 48 godzin od stwierdzenia; po zakończeniu dostępu usuwa lub zwraca dane w terminie 35 dni (przy czym logi dla potrzeb audytu bezpieczeństwa są przechowywane do 24 miesięcy); udostępnia Klientowi informacje niezbędne do wykazania zgodności z art. 28 RODO w formie dokumentacji i oświadczeń; audyt na miejscu wyłącznie w razie stwierdzonego naruszenia ochrony danych, na koszt Klienta, w uzgodnionym terminie i z poszanowaniem poufności innych klientów.
- 5.4. Klient wyraża ogólną zgodę na korzystanie z subprocesorów wskazanych w sekcji „Odbiorcy danych osobowych” Polityki prywatności. Dane przetwarzane są w EOG. Dostawca odpowiada za działania subprocesorów jak za własne (art. 28 ust. 4 RODO).

§ 6. Dostępność Usługi i przerwy

- 6.1. Dostawca może przeprowadzać przerwy w działaniu Usługi w celu konserwacji, aktualizacji lub innych prac technicznych.
- 6.2. Przerwy planowane Dostawca w miarę możliwości zapowiada z wyprzedzeniem drogą elektroniczną lub w ramach Usługi. Dostawca dąży do ograniczania przerw oraz do przeprowadzania ich w godzinach niskiego obciążenia.
- 6.3. Przerwy serwisowe, jak również przerwy spowodowane awarią infrastruktury zewnętrznej lub siłą wyższą, nie stanowią nienależytego wykonania Usługi.

§ 7. Własność Intelektualna

- 7.1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Usługi (oprogramowanie, modele AI, algorytmy, interfejs, domyślne biblioteki scenariuszy, mechanizmy raportów AI) przysługują Dostawcy. Korzystanie z Usługi nie przenosi żadnych praw własności intelektualnej na Użytkownika.

§ 8. Odpowiedzialność

- 8.1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za: decyzje podjęte na podstawie wyników AI, treści wprowadzone wbrew § 4, przerwy spowodowane awarią infrastruktury zewnętrznej lub siłą wyższą.
- 8.2. Odpowiedzialność Dostawcy wobec Użytkownika określa Umowa Subskrypcyjna zawarta z Klientem.
- 8.3. W przypadku przekształceń własnościowych Dostawcy prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu przechodzą na podmiot przejmujący.

§ 9. Zmiany Regulaminu

- 9.1. Regulamin może być zmieniany przez Dostawcę. Aktualną wersję Regulaminu Dostawca udostępni na www.hishoo.me.

§ 10. Postanowienia Końcowe

- 10.1. Regulamin podlega prawu polskiemu. Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.